

## **CONDITIONS GÉNÉRALES** **(Nederlandstalige versie pagina 3+4)**

Application : Sauf stipulation particulière expressément acceptée par écrit, toute commande qui nous est adressée emporte l'acceptation sans réserve, par le Client, des présentes conditions générales et renonciation de celui-ci à se prévaloir de ses propres conditions générales, et ce, même si celles-ci prévoient une clause similaire à la présente. Les présentes conditions générales s'appliqueront dorénavant aux relations contractuelles déjà en cours.

Offre : Nos offres sont valables un mois et uniquement pour la totalité de celles-ci. Les prix annoncés dans une offre ne sont pas garantis pour une offre ultérieure. Lorsque nous nous fournissons en dehors de la zone euro, nous nous réservons le droit d'adapter nos prix, en cas de variation de change entre le moment de l'offre et celui de la livraison.

Délais : Les délais de livraison mentionnés dans nos offres et les confirmations de commande sont indicatifs et ne sont donc pas de rigueur. Le dépassement du délai mentionné ne pourra jamais justifier l'octroi de dommages et intérêts ou la résolution du contrat.

Facturation au nom d'un tiers : Si, à la demande du Client, nous établissons une facture au nom d'un tiers, le Client restera néanmoins notre débiteur et sera tenu solidairement avec ce tiers.

Transport : Nos marchandises sont délivrées à notre siège à Wavre. Si nous organisons leur transport, celui-ci s'effectuera toujours Ex Works (Incoterms). Les éventuels retours de marchandises sont effectués à notre siège à Wavre, Franco (Incoterms).

Preuve : Les emails reçus du Client seront réputés être complets et intégraux tels qu'ils auront été reçus par nous, sur nos écrans et, même s'ils ne sont pas signés électroniquement, ils seront réputés être signés par une personne habilitée à valablement représenter et engager le Client en manière telle que la version que nous recevrons aura la même valeur probante qu'un document manuscrit et signé par le Client.

Réserve de propriété : Les marchandises livrées restent notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix. Néanmoins, le Client assume tous les risques pesant sur celles-ci (perte, vol, dégradation, etc.).

Paiement : Sauf stipulation contraire, nos factures sont payables au comptant.

En cas de défaut de paiement, même partiel,

- le Client nous devra, de plein droit et sans mise en demeure, des intérêts de retard au taux déterminé conformément à l'article 5 de la loi de 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, tout mois entamé étant compté en entier, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 15 % des sommes restant dues en principal, sans toutefois être inférieure à un montant de 50,00 € par facture impayée ;
- nous pourrons suspendre nos prestations, de plein droit et sans avertissement ou mise en demeure préalable dans l'attente du règlement de l'intégralité des sommes dues ;
- nous pourrons décider discrétionnairement de mettre un terme aux facilités de paiement que nous aurions consenties ;

- nous pourrions, de plein droit et sans mise en demeure, récupérer les marchandises impayées, le Client s'engageant à nous les retourner (Franco) à première demande ; à défaut, le Client nous devra une indemnité forfaitaire spécifique égale à 10 % des sommes restants dues en principal ;
- nous pourrions, sans recours juridictionnel préalable, résoudre le contrat quinze jours après l'envoi d'une mise en demeure restée sans effet ; en ce cas, le Client nous devra une indemnité forfaitaire égale à 25 % du prix facturé, sans préjudice de notre droit de réclamer l'indemnisation du dommage prouvé.

Pour sa part, le Client renonce à invoquer l'exception d'inexécution ou la compensation légale.

Contestation : Toute contestation relative à une facture ne sera recevable que si elle est spécialement motivée et nous est adressée par lettre recommandée au plus tard quatorze jours après la date d'envoi de la facture.

Représentant : Nos représentants n'ont aucun mandat pour encaisser de l'argent en notre nom et pour notre compte. Un paiement fait entre leurs mains ne serait pas libératoire.

Responsabilité : Notre responsabilité n'est engagée qu'en cas de faute lourde ou de dol et se limite à la réparation des seuls dommages prévisibles, directs, personnels et certains que le Client a subis, à l'exclusion de la réparation de tous dommages indirects ou immatériels. En tout état de cause, le dommage réparable est limité à 50 % du montant total du contrat.

Les conseils ou recommandations, même personnalisés, que nous pourrions donner ne sont que de simples avis qui n'engageront jamais notre responsabilité.

Garantie : Nos marchandises sont réputées être agréées lors de la livraison. Les réserves éventuelles se font uniquement au moment de la livraison et par écrit.

Nous nous engageons à remédier, par un remplacement ou une réparation du produit (à notre choix discrétionnaire), à tout vice caché dûment prouvé dont serait affecté le produit et qui n'est pas dû à un cas de force majeure, à d'une mauvaise utilisation, à un défaut d'entretien ou à d'une utilisation anormale de celui-ci. Ces défauts sont couverts pendant de deux ans à dater la livraison. Ils devront nous être notifiés par lettre recommandée à bref délai et au plus tard dans les 30 jours calendrier à compter de leur découverte ou du jour où ils auraient normalement dû être découverts. En tout état de cause, notre garantie ne sera jamais plus large que celle qui est accordée par le fabricant dans les limites précisées par celui-ci.

Concours des créanciers : Si les créanciers du Client sont placés, ou risquent d'être placés, en situation de concours, nous aurons le droit d'exiger le paiement immédiat de la totalité des sommes dues ou à échoir, de demander des garanties de la bonne exécution des engagements, de suspendre l'exécution du contrat ou de le résilier.

Juridictions compétentes et droit applicable : Tout litige sera de la compétence exclusive des juridictions de l'arrondissement judiciaire de Nivelles, sauf notre droit de soumettre le litige aux tribunaux du siège ou du domicile du Client. Le droit belge est applicable.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepassing :Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk bepaald, brengt het plaatsen van een bestelling van rechtswege de aanvaarding zonder voorbehoud, door de Klant, van onderhavige algemene voorwaarden en ziet hij af van zijn eigen algemene voorwaarden, en dit, ook als ze een gelijkaardige clause als deze bevatten. Deze onderhavige algemene voorwaarden zullen vanaf nu van toepassing zijn op de lopende contractuele relaties.

Aanbod : Onze aanbiedingen zijn enkel geldig voor één maand en in hun geheel. De in een aanbod vermelde prijzen worden niet gegarandeerd voor een volgende aanbieding. Wanneer we ons buiten de eurozone bevoorraden, behouden wij ons het recht voor om onze prijzen aan te passen in geval van wijziging in de wisselkoersen tussen het ogenblik van het aanbod en die van de levering.

Termijnen : De in onze aanbiedingen vermelde leveringstermijnen zijn indicatief en bijgevolg niet bindend.

Bij overschrijding van de vermelde termijn geeft de Klant nooit recht de ontbinding van de overeenkomst, noch schadevergoeding te vorderen.

Factureren namens een derde : Als op verzoek van de Klant, een factuur opgemaakt wordt namens een derde, zal de Klant niettemin onze schuldenaar blijven en solidair gehouden zijn ten opzichte van die derde.

Vervoer : Onze goederen worden geleverd aan onze zetel in Waver. Als we het vervoer van de goederen organiseren, zal het altijd Ex Works ( Incoterms ) geschieden. Eventuele terugkeren van goederen worden Franco ( Incoterms ) aan onze zetel in Waver uitgevoerd.

Bewijs : E-mails ontvangen van de Klant zullen worden geacht compleet en volledig te zijn zoals ze door ons, op onze schermen, werden ontvangen. Zelfs als ze niet elektronisch ondertekend worden, zullen zij worden geacht ondertekend te zijn door een persoon die gemachtigd is de Klant te vertegenwoordigen en te binden op een zodanige wijze dat de versie die we zullen ontvangen dezelfde bewijskracht zal hebben als een schriftelijk document ondertekend door de Klant.

Eigendomsvoorbehoud : De geleverde goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling van de prijs. De Klant draagt desalniettemin alle risico's over de geleverde goederen ( verlies , diefstal, beschadiging , etc.) .

Betaling :Tenzij anders bepaald, zijn onze facturen contant betaalbaar.

In geval van wanbetaling, zelfs gedeeltelijk,

- zal de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidinterest verschuldigd zijn tegen de rentevoet zoals bepaald in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, waarbij elke begonnen maand aanzien wordt als een volledige maand, en tevens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 15 % op de verschuldigde bedragen in hoofdsom, met een minimum bedrag van € 50,00 per onbetaalde factuur ;
- behouden we ons het recht voor om onze verrichtingen van rechtswege en zonder waarschuwing of voorafgaande ingebrekestelling te schorsen, tot aan de volledige betaling door de Klant van alle verschuldigde bedragen ;
- behouden wij ons het recht voor om betalingsfaciliteiten die we hebben toegekend discretionair stop te zetten ;

- behouden wij ons het recht voor om, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de onbetaalde goederen terug te vorderen, de Klant verbindt er zich toe ons deze goederen op eerste verzoek (Franco) terug te bezorgen, bij gebreke hieraan zal de Klant ons een specifieke forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan 10% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom ;
- behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien geen gevolg wordt gegeven binnen de vijftien dagen na het versturen van een ingebrekestelling; in dit geval zal de Klant ons een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan 25% van de gefactureerde prijs, onverminderd ons recht om een vergoeding voor alle bewezen schade te vorderen.

De Klant doet, wat haar/hem betreft, afstand van de exceptie van niet-nakoming of van de wettelijke compensatie.

Betwistingen : Alle betwistingen met betrekking tot een factuur zijn slechts ontvankelijk indien ze door middel van een naar ons gestuurde en gemotiveerde aangetekende brief uiterlijk veertien dagen na de verzendingsdatum van de betwiste factuur werden geformuleerd.

Vertegenwoordiger : Onze vertegenwoordigers hebben geen mandaat om geld te innen in onze naam en voor onze rekening. Een betaling in hun handen is niet bevrijdend.

Aansprakelijkheid : Onze firma kan enkel aansprakelijk worden gesteld in geval van grove nalatigheid of bedrog en onze aansprakelijkheid is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse, persoonlijke en zekere schade die de Klant zou hebben geleden, met uitsluiting van het herstellen van alle onrechtstreekse of immateriële schade. In alle gevallen is de herstelbare schade beperkt tot de 50% van het totale bedrag van de overeenkomst.

Adviezen of aanbevelingen, zelfs gepersonaliseerde, die we zouden kunnen geven zijn slechts meningen waarvoor we in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden.

Waarborg : Onze goederen worden geacht aanvaard te zijn bij de levering. Eventuele bezwaren kunnen enkel schriftelijk worden gemaakt tijdens de levering.

We verbinden ons ertoe om een bewezen verborgen gebrek van een product, naar onze discretionaire keuze, te vervangen of te herstellen, voor zover het gebrek niet te wijten is aan overmacht, misbruik, een gebrek aan onderhoud of een abnormaal gebruik van het product. Deze gebreken worden gedekt gedurende een periode van twee jaar vanaf de levering. Zij moeten ons gemeld worden binnen de kortst mogelijke termijn per aangetekende brief en uiterlijk binnen een termijn van 30 kalenderdagen vanaf de ontdekking van het verborgen gebrek of de dag waarop zij normaliter zouden worden ontdekt. In alle gevallen zal onze waarborg nooit breder zijn dan de door de fabrikant verleende garantie in de door hem gespecificeerde limieten.

Samenloop van de schuldeisers : In geval van samenloop, of risico op samenloop, van de schuldeisers van de Klant, behouden wij ons het recht voor om onmiddellijke betaling van alle verschuldigde of nog te vervallen schulden te eisen, om waarborgen te vragen voor de uitvoering van haar/zijn verplichtingen, om de uitvoering van de overeenkomst te schorsen of de overeenkomst op te zeggen.

Bevoegdheidsbeding - toepasselijk recht : Elk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Nijvel, behoudens ons recht om het geschil voor de rechtbanken van de zetel of de woonplaats van de Klant te brengen. Het Belgisch recht alleen wordt toegepast.